

“PRIVACY POLICY”

Informativa fornita da OPTIMA SPA con unico socio, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 Regolamento UE 679/2016

1. PREMESSA

In osservanza a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, la società **OPTIMA SPA con unico socio (società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cone Investments Uk Ltd)**, con sede legale in Via Gaggio n. 72, a San Clemente (RN), C.F. – P.I. n. 01622060406, in qualità di titolare del trattamento dei dati **(di seguito “Titolare”)**, con la presente, informa gli utenti, che consultano il sito web “www.casaoptima.com”, quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto meglio specificato. La presente informativa è resa esclusivamente solo per il presente sito web www.casaoptima.com e, non per altri siti web eventualmente consultabili tramite link pubblicati sul presente sito; su tali siti terzi, il titolare del trattamento non è da considerarsi in alcun modo responsabile.

Si informano **gli Utenti che l'hosting del presente sito web è fornito dalla società Hosting Solutions con sede legale in Via de Cattani n. 224/18 a Firenze (FI), CF/P.IVA n. 02002750483** i cui server che ospitano il sito web sono localizzati in Italia.

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento, a seguito della consultazione e/o registrazione e/o iscrizione, tratterà i dati personali identificativi (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, ecc.) forniti liberamente dagli utenti per usufruire dei servizi offerti dal presente sito web. L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati personali su questo sito, attraverso la compilazione di ciascun modulo di raccolta dati, comporta la successiva acquisizione degli stessi per la finalità richiesta dal mittente stesso che potrà esprimere liberamente il proprio consenso ed autorizzare la relativa raccolta ed il successivo utilizzo. **Si evidenzia che, in nessuna sezione del sito, né per l'accesso ad alcuna funzionalità del sito, viene richiesto il conferimento di “categorie particolari di dati personali” e/o di “dati personali relativi a condanne penali e reati”, come definiti dall'art. 9 e 10 del Reg. Ue 679/2016: qualora spontaneamente l'utente invii al titolare del trattamento informazioni del suddetto tipo, il titolare del trattamento provvederà a trattare tali dati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. Ue 679/2016) e nei limiti di quanto strettamente necessario in relazione alle richieste manifestate dall'utente.**

In generale, per quanto riguarda i dati forniti volontariamente dall'Utente, si desidera informare gli utenti che il Regolamento Ue 679/2016 (e il D.Lgs. 196/2003) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti.

Oltre ai dati personali identificativi, il Titolare tratterà i dati di navigazione normalmente accessibili attraverso i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito web, inclusi i dati personali raccolti mediante i cookie utilizzati dal sito. Per ogni maggiore informazione si rinvia alla cookie policy <https://www.casaoptima.com/it/cookie-policy>

Relativamente ai soli aspetti di natura tecnica e protocolli, desideriamo informare che:

- I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
- Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.
- In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli utenti.
- Questi dati possono essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità, in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare informa che i Suoi dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- a) il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alla richiesta di iscrizione ai corsi/servizi offerti dal Titolare, in particolare per **l'organizzazione e la gestione dei corsi stessi**;
- b) il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alla registrazione sul presente sito web, attraverso la creazione di un proprio account personale, per mezzo del quale avrà la possibilità di **accedere all'area riservata del sito stesso**;
- c) il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alla richiesta di informazioni sui corsi/servizi offerti dal Titolare;
- d) **la gestione del rapporto contrattuale conseguente all'iscrizione ai corsi e prestazione del relativo servizio e fatturazione**;
- e) **l'invio della newsletter periodica attraverso modalità "tradizionali" (a titolo di esempio non esaustivo, posta cartacea e telefonate con operatore) e/o automatizzate (a titolo di esempio non esaustivo, fax, email, sms, mms, etc...), ai recapiti comunicatici all'atto della compilazione del form di iscrizione e/o registrazione on-line (vedi punto "CONFERIMENTO DEI DATI e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO")**;
- f) **l'invio di comunicazioni informative/commerciali/promozionali - attraverso modalità "tradizionali" (a titolo di esempio non esaustivo, posta cartacea e telefonate con operatore) e/o automatizzate (a titolo di esempio non esaustivo, fax, email, sms, mms, etc...), ai recapiti comunicatici all'atto della compilazione del form di iscrizione e/o registrazione on-line (vedi punto "CONFERIMENTO DEI DATI e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO")**;
- g) comunicati e/o ceduti dal titolare del trattamento dei dati, nel rispetto della normativa vigente, a società, a vario titolo collegate con il titolare del trattamento dei dati, operanti nel settore del commercio alimentare, per finalità di invio, da parte di queste ultime, di comunicazioni **informative/commerciali/promozionali attraverso modalità "tradizionali" (a titolo di esempio non esaustivo, posta cartacea e telefonate con operatore) e/o quelle automatizzate (a titolo di esempio non esaustivo, fax, email, sms, mms, etc...), ai recapiti comunicatici all'atto della compilazione del form di iscrizione e/o registrazione on-line "CONFERIMENTO DEI DATI e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO")**;
- h) **consentire al Titolare l'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali** connessi alla gestione del sito e alla erogazione dei servizi richiesti, nonché la corretta gestione dei rapporti con autorità, organi di controllo ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari **richieste, all'adempimento di obblighi di legge o ad altre procedure.**

Quanto ai dati di navigazione saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- **consentire al Titolare di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito ["www.casaoptima.com"](http://www.casaoptima.com) e controllarne il corretto funzionamento**;
- per ragioni di sicurezza (filtri antispam, firewall e rilevazione virus), al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno agli utenti, e in ogni caso per evitare attività dannose o costituenti reato;
- svolgere ogni altra funzione necessaria o strumentale **all'operatività del sito, tra cui l'installazione di cookie tecnici** per migliorare le funzionalità del sito per il quale si rimanda alla Cookie Policy <https://www.casaoptima.com/en/cookie-policy>

4. CONFERIMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati personali ha **natura facoltativa per l'esecuzione delle finalità alle lett. a), b), c) e d)** del paragrafo "Finalità del trattamento" della presente informativa, e il loro eventuale mancato conferimento (vedi dati obbligatori, ad esempio contrassegnati con <<*>>) potrebbe **comportare l'impossibilità di dare seguito alle attività richieste dall'utente/interessato. La base giuridica dei trattamenti per le finalità sopra descritte è basata sull'adempimento delle richieste avanzate dall'interessato, sull'adempimento delle prestazioni derivanti dal rapporto contrattuale instauratosi e dal rispetto degli obblighi di legge.**

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa per l'esecuzione delle finalità alle lett. e), f) e g) del paragrafo "Finalità del trattamento" della presente informativa, fermo restando il diritto dell'interessato di **opporsi da subito o successivamente all'invio di newsletter/comunicazioni/informative commerciali e promozionali e di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, in questo caso i dati non saranno più trattati per i predetti scopi senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'interessato e per**

le prestazioni richieste. La base giuridica dei trattamenti per le finalità sopra descritte è basata sul consenso prestato dall'interessato.

Il consenso dell'interessato non è necessario qualora il trattamento avvenga per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e stragiudiziale e/o alla difesa degli stessi. Il trattamento dei dati si basa sui presupposti di cui all'art. 6, comma 1 ad esclusione della lett. f) Reg. UE 679/2016.

La presente informativa si considera letta e conosciuta all'atto dell'invio della scheda di iscrizione e/o registrazione on-line al presente sito web.

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO – COMUNICAZIONE E DIFUSIONE, DESTINATARI

Il trattamento che il Titolare potrà svolgere, sarà effettuato tramite processo automatizzato e/o raccolta di documentazione cartacea.

I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa.

Ai sensi dell'art. 28 del REG. UE 679/2016, il Titolare del trattamento potrà avvalersi di soggetti terzi che trattano dati per suo conto e da questi formalmente nominati in qualità di responsabili del trattamento dei dati. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati designati è consultabile inviando una richiesta all'indirizzo mail privacy@casaoptima.com

Ai sensi dell'art. 29 del REG. UE 679/2016, il Titolare del trattamento potrà avvalersi di chiunque agisca sotto la sua autorità e/o del nominato responsabile; tali soggetti saranno debitamente istruiti.

I dati personali dell'Utente saranno trattati da soggetti appositamente nominati dal titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o da chiunque agisca sotto la sua autorità e che abbia accesso a dati personali; tali soggetti tratteranno i Suoi dati solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi.

Inoltre, i suoi dati personali potranno essere comunicati per le finalità di cui alle lettere **a), b), c) e d)** di cui al paragrafo "finalità del trattamento", a:

- società o professionisti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del titolare del trattamento dei dati (a titolo di esempio non esaustivo, gestore del sito web, fornitori di servizi di mailing, fornitori di servizi di gestione/manutenzione/implementazione dei sistemi informativi aziendali, etc...) solo qualora la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo a);
- società controllante, controllate o collegate al titolare del trattamento dei dati.

Le comunicazioni di dati precedentemente descritte possono essere, a seconda dei casi, strettamente connesse alla normale operatività aziendale nell'ambito del servizio di registrazione richiesto e, potrebbero risultare strettamente necessarie per le finalità di cui alle lettere **a), b), c) e d)** di cui al paragrafo "finalità del trattamento"; pertanto, la mancata comunicazione può comportare l'impossibilità di adempiere alla finalità di cui alle lettere sopra indicate.

1) il Titolare potrebbe trasferire i dati personali verso un paese terzo o una organizzazione internazionale; in tali fattispecie il Titolare si impegna ad effettuare il trattamento solo in presenza di garanzie appropriate e di esplicito consenso da parte dell'utente/interessato;

2) in ottemperanza del Provvedimento "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e relative integrazioni e modificazioni, il titolare del trattamento dei dati ha nominato specifici "Amministratori di Sistema" che, nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni, potranno accedere, anche indirettamente, a servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di informazioni di carattere personale.

3) i dati non saranno comunicati ad altri soggetti terzi, se non chiedendoLe, in via preventiva, il Suo espresso consenso;

4) i dati personali conferiti non saranno trattati al fine di realizzare un processo decisionale automatizzato (c.d. profilazione);

0) nell'ipotesi in cui i dati personali conferiti debbano essere trattati per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, il Titolare Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Il Titolare, tenendo conto dello state dell'arte e dei costi di attuazione nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso (c.d. analisi dei rischi - accountability), ha messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Reg. UE 679/2016 e tutelare i diritti dell'interessato.

Il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la sicurezza (art. 24, 25 e 32 Reg. Ue 679/2016) e sarà effettuato attraverso processo automatizzato ed attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), a cui saranno applicate tutte le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, così da assicurare su base permanente, la loro riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: controlli sia sull'assegnazione degli incarichi ai soggetti preposti al trattamento dei dati che sulla classificazione dei dati stessi; procedure, se sostenibili, di pseudonimizzazione e cifratura, meccanismi di disaster recovery, ecc.).

Infine, si evidenzia che il titolare del trattamento potrà avvalersi di tecnici informatici interni o esterni per occasionali operazioni di manutenzione, aggiornamento o assistenza, in caso di malfunzionamento, del sito web.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali i dati sono stati conferiti. I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, decorso il quale, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati, salva la loro trasformazione in forma anonima.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

In relazione alle finalità di trattamento di cui sopra i dati potranno essere trasmessi, oltre che alle società controllate e collegate al Titolare con sede in Italia ed in UE, all'estero e trattati da entità terze, stabilite anche sul territorio di Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento verso tali Paesi terzi può avvenire secondo quanto previsto dagli artt. 45,46 e 49 del Regolamento Europeo 679/2016. Si noti che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi di altri Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso i quali potranno essere trasferiti i dati potrebbero offrire un livello di tutela inferiore a quello del Paese di residenza dell'interessato. Il Titolare del trattamento adotterà in tali casi precauzioni appropriate, in conformità alla legge applicabile, per garantire che i dati personali dell'interessato rimangano protetti.

Il Titolare trasferirà i dati personali nei Paesi extra-UE solo previo esplicito e specifico consenso da parte dell'interessato, informando sin d'ora l'interessato che siffatto trasferimento è soggetto a possibili rischi per lo stesso interessato, in quanto per detti Paesi extra UE non è stata concessa la decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea (ex art. 45 GDPR), oltre a non essere in possesso di adeguate garanzie in tema di protezione dei dati personali (ex art. 46 GDPR).

1) **Nel caso di corsi/eventi organizzati dal titolare negli USA**, la comunicazione dei dati come sopra effettuata dal Titolare può avere come terzi destinatari eventuali soggetti che hanno sede in uno o più degli Stati Uniti D'America. In tale caso, il trasferimento sarà fondato sulla seguente base giuridica:

(i) la convenzione bilaterale "Privacy Shield" in vigore tra L'unione Europea e gli USA (ex art. 45 GDPR "decisione di adeguatezza"), che prevede a carico delle imprese che importano tali dati negli USA l'obbligo di applicare una serie di tutele e misure di protezione dei dati personali dell'interessato così come ricevuti e trattati;

(ii) nel caso in cui l'importatore dei dati negli USA non abbia preventivamente aderito al meccanismo di Privacy Shield, il trasferimento dei dati da parte del Titolare verso l'importatore stesso avrà luogo soltanto a fronte di adeguate garanzie, costituite, in particolare dalla previa stipula tra il Titolare ed l'importatore terzo di un accordo contrattuale specifico mediante il quale il terzo destinatario, per i trattamenti di propria competenza, si impegna nei confronti del Titolare, per sé e per i propri dipendenti, al rispetto di obblighi privacy sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dalla normativa UE a carico del Titolare, tramite l'utilizzo di clausole contrattuali tipo conformi al testo adottato dalla Commissione UE (ex art. 46, 1 comma, GDPR). Fin d'ora si evidenzia che, nel caso in cui non sia possibile o risulti eccessivamente onerosa la stipula di un tale accordo contrattuale con il terzo importatore di dati, il Titolare applica una deroga al divieto di trasferimento dati extra-UE (ex art. 49, comma 1, GDPR), deroga costituita dal fatto che il trasferimento dei dati verso gli USA, è legittimo in quanto: a) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento dei propri dati personali al Paese extra-UE, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate; b) è necessario all'esecuzione di un contratto concluso con l'interessato ed il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; c) il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento ed un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato (tale altra persona fisica o giuridica è una filiale o partner del Titolare avente sede negli USA).

2) **Nel caso di corsi/eventi organizzati dal titolare in Paesi extra UE diversi dagli USA (in particolare Brasile, Cile, Shanghai e Dubai)**, la comunicazione dei dati come sopra effettuata dal Titolare può avere come terzi destinatari eventuali soggetti che hanno sede in tali Paesi. In tale caso, il trasferimento dei dati da parte del Titolare verso l'importatore stesso avrà luogo soltanto a fronte di adeguate garanzie, costituite, in particolare dalla previa stipula tra il Titolare ed l'importatore terzo di un accordo contrattuale specifico mediante il quale il terzo destinatario, per i trattamenti di propria competenza, si impegna nei confronti del Titolare, per sé e per i propri dipendenti, al rispetto di obblighi privacy sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dalla normativa UE a carico del Titolare, tramite l'utilizzo di clausole contrattuali tipo conformi al testo adottato dalla Commissione UE (ex art. 46, 1 comma, GDPR). Qualora non sia possibile o risulti eccessivamente onerosa la stipula di un tale accordo contrattuale con il terzo importatore di dati, il Titolare applica una deroga al divieto di trasferimento dati extra-UE (ex art. 49, comma 1, GDPR), deroga costituita dal fatto che il trasferimento dei dati verso detti Paesi extra UE, è legittimo in quanto: a) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento dei propri dati personali al Paese extra-UE, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate; b) è necessario all'esecuzione di un contratto concluso con l'interessato ed il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; c) il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento ed un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato (tale altra persona fisica o giuridica è una filiale o partner del Titolare avente sede in detti Paesi extra UE).

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Titolare del trattamento informa, inoltre, che:

- a. l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 20 REG. UE 679/2016); con l'esercizio del diritto di accesso, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, mentre l'esercizio del diritto alla portabilità consente all'interessato di ottenere dal titolare del trattamento i dati personali in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile ovvero il trasferimento di detti dati dall'originario titolare del trattamento ad un altro (cfr. WP 242 del 13.12.2016);
- b. l'interessato ha il diritto, nel caso in cui il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c. l'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- d. l'interessato ha il diritto di venire a conoscenza, da parte del Titolare, che deve provvedere in tal senso senza giustificato ritardo, di una violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche (art. 34 REG. UE 679/2016).

Il testo integrale degli articoli del REG. UE 679/2016 relativi ai Suoi diritti (articoli da 15 a 23 compreso) sono consultabili in qualsiasi momento al seguente link presente sul sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

o, in alternativa, Le saranno forniti dal Titolare a Sua semplice richiesta, inviando una comunicazione ai recapiti precedentemente indicati.

L'interessato può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti inviando la relativa richiesta agli indirizzi indicati al paragrafo "Titolare del trattamento dati". In termini generali l'esercizio dei diritti è gratuito, salvo il caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, per cui il Titolare può riservarsi la facoltà di richiedere all'interessato un ragionevole contributo spese basato sui costi amministrativi da sostenere, inoltre il Titolare ha il diritto di richiedere le informazioni necessarie per l'identificazione del richiedente.

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del trattamento è: **OPTIMA SPA con unico socio** (società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cone Investments Uk Ltd), con sede legale in Via Gaggio n. 72, a San Clemente (RN), C.F. – P.I. n. 01622060406, Telefono: +39 0541 859411, Fax: +39 0541 859412, Sito web www.casaoptima.com/, E-mail info@casaoptima.com; E-mail dedicato/DPO privacy@casaoptima.com (sopra definito "Titolare").

Il Titolare del trattamento, al fine di garantire l'osservanza del GDPR e delle leggi applicabili al trattamento dei dati personali dell'interessato, ha nominato un soggetto terzo indipendente quale Data Protection Officer (D.P.O. ex art. 37 REG. UE 679/2016 e Linee Guida WP articolo 29 del 13.12.2016), al quale poter rivolgersi per ogni informazione e/o richiesta e/o reclamo tramite i canali di comunicazione sopra indicati.

10. MODIFICHE AI DOCUMENTI "PRIVACY POLICY" E "COOKIE POLICY"

Il titolare del trattamento dei dati si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy e alla Cookie Policy, in qualunque momento, dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Preghiamo, dunque, gli utenti di consultare frequentemente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo.

A fronte di eventuali aggiornamenti o modifiche di tali documenti, gli utenti saranno posti nella condizione di comprendere e valutare i cambiamenti apportati, mediante raffronto tra le diverse versioni dell'informativa e della cookie policy eventualmente susseguitesisi nel tempo, in quanto le versioni precedenti dei documenti resteranno comunque consultabili dagli utenti sul sito web.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente informativa privacy e/o alla cookie policy, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito web e a richiedere al titolare del trattamento di cancellare i propri dati personali inviando una specifica comunicazione al titolare del trattamento dei dati, ai recapiti precedentemente indicati. Salvo quanto diversamente specificato, la presente Privacy Policy e la Cookie Policy continueranno ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

In caso di domande, commenti e richieste relative alla presente informativa privacy, preghiamo gli utenti di contattarci ai seguenti recapiti: Fax: +39 0541 859412 / E-mail info@casaoptima.com, E-mail dedicato/DPO privacy@casaoptima.com, (sopra e di seguito definito “**Titolare**”). In ogni caso, invitiamo gli utenti a segnalare eventuali difficoltà incontrate nel visualizzare la Privacy Policy e/o la Cookie Policy, al fine di poter, eventualmente, predisporre modalità alternative di informazione.

San Clemente (RN-Italy), aggiornato all' 01.01.2020

“PRIVACY POLICY”

Information provided by OPTIMA SPA with sole shareholder, pursuant to article 13 EU Reg. 679/2016

1. INTRODUCTION

In compliance with Reg. EU 679/2016, we hereby provide the necessary information regarding the purposes and methods of processing personal data to those persons who consult the pages of the website of **OPTIMA SPA with sole shareholder** (company subject to the management and coordination of Cone Investments UK Ltd), with registered office in Via Gaggio n. 72, at San Clemente (RN), Tax Code – VAT no. 01622060406, as Data Controller.

This information is valid solely for this website (www.casaoptima.com) and not for other websites that may be consulted via links published on this website; on such third-party websites, the data controller is not to be considered in any way responsible.

Users are informed that hosting of this website is provided by the company Hosting Solutions, with registered office at the address Via de Cattani n. 224/18 a Firenze (FI-Italy), Tax Code/VAT no. 02002750483, whose servers that host the website are located in Italy.

2. OBJECT OF THE TREATMENT

The Data Controller, following consultation and/or registration of this website, will process the personal data (such as merely an example and not exhaustive: first name, last name, address, email, telephone number, etc.) provided freely by users to take advantage of the services offered by this website. The optional, explicit and voluntary sending of personal data on this site, through the compilation of each data collection form, involves the subsequent acquisition of the same for the purpose requested by the sender himself who can freely express his consent and authorize its collection and subsequent use. It should be noted that, in no section of the website, for access to any functionality of the website, is the assignment of “*special categories of personal data*” and/or “*personal data relating to criminal convictions and crimes*” requested, as defined by art. 9 and 10 of the EU Reg. 679/2016: if spontaneously the User sends to the data controller the information of the afore-mentioned type, the data controller will process such data in compliance with the current legislation regarding the protection of personal data (EU Reg. 679/2016) and within the limits of what is strictly necessary in relation to the requests made by the interested User.

In general, regarding the data provided voluntarily by the User, we wish to inform Users that the EU Reg. 679/2016 (and Legislative Decree 196/2003) provide for the protection of individuals with regard to the processing of personal data. According to this legislation, this processing will be based on principles of correctness, lawfulness and transparency, protecting your privacy and your rights.

In addition to the personal data, the Data Controller will process the browsing data normally accessible through the computer systems and software procedures in charge of the operation of this website, including personal data collected through the cookies used by the website. For further information, please see our Cookie Policy [[inserire link di collegamento](#)]

Regarding only the technical aspects and protocols, we wish to inform you that:

- The computer systems and software procedures used to operate this website may acquire, during their normal operation, certain personal data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols.
- This is information that is not collected to be associated with identified interested parties but which, by its very nature, could, through processing and association with data held by third parties, allow users to be identified.
- This category of data includes IP addresses or domain names of the computers used by the Users who connect to the website, the addresses in the Uniform Resource Identifier (URI) notation of the requested resources, the time of the request, the method used

to submit the request to the server, the size of the file obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (success, error, etc.) and other parameters relating to the operating system and the user's IT environment.

- This data can be used to ascertain any responsibility in case of hypothetical computer crimes against the website.

3. PROCESSING PURPOSES

The Data Controller herewith informs you that your personal data shall be processed in a lawful and ethical manner for the following purposes:

- i) in the pursuit of purposes which are instrumental and/or complementary to any enrolment application for courses/services offered by Data Controller, and especially for course organisation and management;
- j) in the pursuit of purposes which are instrumental and/or complementary to registering on this website by creating a personal account through which you can access the site's reserved area;
- k) in the pursuit of purposes which are instrumental and/or complementary to informational enquiries on Data-Controller-produced courses/services;
- l) management of the contractual relationship arising from such course enrolment, and managing the rendering and billing of services thereafter;
- m) sending periodic newsletters through "traditional" channels (including but not limited to: regular post or telephone calls with a human operator) and/or through automated channels (including but not limited to: fax, email, SMS, MMS, etc.) using the contact information you supplied when you filled out the online enrolment and/or registration form (see "DATA SUBMISSION and LEGAL BASIS OF PROCESSING", *infra*);
- n) direct marketing (sales and promotions) through "traditional" channels (including but not limited to: regular post or telephone calls with a human operator) and/or through automated channels (including but not limited to: fax, email, SMS, MMS, etc.) using the contact information you supplied when you filled out the online enrolment and/or registration form (see "DATA SUBMISSION and LEGAL BASIS OF PROCESSING", *infra*);
- o) disclosure and/or transfer by the data controller, to the extent permitted by law, to companies howsoever connected with the data controller and operating in the food industry, so that such parties might send direct marketing through "traditional" channels (including but not limited to: regular post or telephone calls with a human operator) and/or through automated channels (including but not limited to: fax, email, SMS, MMS, etc.) using the contact information you supplied when you filled out the online enrolment and/or registration form (see "DATA SUBMISSION and LEGAL BASIS OF PROCESSING", *infra*);
- p) to permit Data Controller to discharge all legal, accounting, tax, administrative, and contractual duties relating to website management, and to providing the requested services, as well as to properly manage all relationships with the public authorities, supervisory bodies, and other public entities for purposes relating to specific requests made by the same, to discharge a statutory or regulatory duty, or in other proceedings.

Navigation data shall be processed in a lawful and ethical manner for the following purposes:

- to allow Data Controller to glean anonymous statistics on site usage for "www.casaoptima.com" and to monitor the proper functioning of the same;
- for security reasons (anti-spam filters, firewalls, and virus detection) in order to block any attacks on the site, or hacks on user data, and moreover to prevent any tortious or criminal activity;
- to carry out any other function as needed for, or in the service of, site function, including installing technical cookies to improve site function (see Cookie Policy) [[inserir link di collegamento](#)].

4. DATA SUBMISSION AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Data submission is optional for those purposes set forth in points a), b), c) and d) of the section entitled "Processing Purposes" of the instant Privacy Policy; any failure to submit them (see required data, sometimes denoted by <<*>>) may make it impossible to follow through on any user / data-subject request. The legal basis for processing for those purposes listed *supra* is predicated on responding to any requests submitted by the data subject, performing as required under any contractual relationship, and compliance with the law.

Data submission is optional for those purposes listed in points e), f) and g) of the section entitled "Processing Purposes" of the instant Privacy Policy, subject to the data-subject's right to object either immediately or subsequently to the sending of newsletters and direct marketing, and to revoke their consent at any time. In such cases, the data will no longer be processed for the foregoing reasons, without any prejudice or negative effects arising therefrom to the data subject, nor to any requested service. The legal basis for processing in terms of the aforementioned reasons is predicated on data-subject consent.

Data-subject consent is not required where processing is performed to assert and/or defend Data Controller rights (in or out of court). Data processing is predicated on those criteria set forth in Art. 6, paragraph 1 (except for subpart [f]) of EU Regulation no. 679/2016.

The instant policy shall be deemed read and acknowledged upon your submission of the online enrolment and/or registration form through this website.

5. DATA PROCESSING – COMMUNICATION AND TRANSMISSION, RECIPIENTS

The processing that the Data Controller may carry out will be performed through an automated process and/or through the collection of paper documents.

Data is processed and stored with tools to ensure its safety, integrity and confidentiality by taking appropriate security measures as required by law.

Pursuant to art. 28 of the EU REG. 679/2016, the Data Controller may use third parties that process data on its behalf and formally appointed by it as data processors. The complete and updated list of data processors appointed is available by sending a request to the e-mail address privacy@casaoptima.com

Pursuant to art. 29 of the EU REG. 679/2016, the Data Controller may use anyone acting under their authority and/or the appointed manager; these subjects will be duly instructed.

The User's personal data will be processed by subjects specifically appointed by the data controller as data processors and/or by anyone acting under their authority and that have access to personal data; these subjects will process your data only when necessary in relation to the purpose of the conferment and only in the performance of the tasks assigned to them by the data controller, undertaking to process only the data necessary for carrying out these tasks and to perform only those operations necessary to carry out the same.

In addition, your personal data may be disclosed for the purposes of the letters a), b), c) and d) referred to in the paragraph "purpose of the treatment", to:

- companies or external professionals who carry out specific tasks on behalf of the data controller (as a non-exhaustive example, website manager, mailing service providers, service providers of management/maintenance/implementation of the company's information systems, etc...) only if the communication of your personal data is necessary or otherwise functional to the purpose of paragraph a);
- the parent company, controlled or linked to the data controller.

The communications of data described above may, as appropriate, be closely related to the normal business operation within the required logging service and may be strictly necessary for the purposes of (a), b) and (d) and (d) referred to in the paragraph "purpose of treatment"; therefore, failure to communicate may result in the inability to fulfil the purpose of the letters mentioned above.

- 1) The Data Controller may transfer personal data to a third country or to an international organisation; in these cases they undertake to carry out the processing only in the presence of appropriate guarantees;
- 2) in compliance with the Provision "Measures and arrangements prescribed to the data controllers with electronic instruments relating to the assignment of the functions of system administrator - 27 November 2008" (Official Journal no. 300 of 24 December 2008) and the related additions and amendments, the data controller has appointed specific "**System Administrators**" who, as part of the performance of their functions, will have access, including indirectly, to services or systems that process or allow the processing of personal information;
- 3) the data will not be disclosed to other third parties, unless you have approved this, in advance, with your express consent;
- 4) the personal data provided will not be processed in order to implement an automated decision-making process (so-called profiling);
- 5) in the hypothesis in which the personal data provided must be processed for purposes other than those indicated above, the Data Controller will provide you with information regarding this different purpose and any other relevant information.

Your personal data will not be disseminated.

The Data Controller, taking into account the state of the art and the implementation costs as well as the nature, scope, context and purpose of the processing, both when determining the means of processing and at the time of the processing itself (so-called risk analysis - *accountability*), has put in place adequate technical and organisational measures aimed at effectively implementing the data protection principles and integrating the necessary guarantees in order to meet the requirements of EU Reg. 679/2016 and to protect the rights of the interested party.

Data will be processed using methods and instruments suitable to guarantee security (art. 24, 25 and 32 EU Reg. 679/2016) and will be carried out through an automated process and through non-automated means (paper archives) to which all technical and organisational measures will be applied to ensure a level of security appropriate to the risk to ensure on a permanent basis its confidentiality, integrity, availability and resilience of the processing systems and services (by way of example but not limited to: controls both on the assignment of tasks to the persons responsible for data processing and on the classification of the data itself, procedures, if sustainable, of pseudonymisation and encryption, *disaster recovery* mechanisms, etc.).

Finally, we point out that the data controller may use internal or external IT technicians for occasional maintenance, updating or assistance, in case of malfunction of the website. No data deriving from the web service will, however, be communicated or disseminated outside the company.

6. DATA RETENTION PERIOD

The data will be kept for the time necessary to achieve the purposes for which the data was provided.

The data will be stored in a form that allows identification of the data subject for a period of time not exceeding that necessary for the purposes for which it was collected or subsequently processed, after which, if not expressly confirmed by the interested party, it will be deleted, or transformed into an anonymous form.

7. TRANSFER OF DATA ABROAD

With respect to the processing purposes listed *supra*, the data may be transferred (in addition to Data Controller subsidiaries and affiliates with a registered office in Italy and in the EU) abroad where they will be processed by third parties. Such parties may be established in countries outside the European Union. Data transfer to such non-EU countries may take place as permitted under Art. 45, 46, and 49 of EU Regulation no. 679/2016. Please note that data-protection and other laws in countries outside the European Economic Area where the data might be transferred may offer a lower level of data protection with respect to the data subject's home country. In those cases, Data Controller will, in accordance with applicable law, take precautions to ensure the data-subject's personal data remain protected.

Data Controller shall only transfer personal data to a non-EU country with the data subject's express and specific consent, and herewith advises the data subject that such transfer may subject the data subject to risks. This is because such non-EU countries have not been granted an adequacy decision by the European Union (pursuant to Art. 45 of the GDPR). Additionally, they may not offer adequate safeguards with respect to personal-data protection (Art. 46, GDPR).

1) For any course/event produced by the data controller in the U.S., data disclosed by Data Controller in the manner stated *supra* may involve third-party recipients with a base of operation in one or more U.S. States. In such cases, the transfer shall be predicated on the following legal basis:

(i) the bilateral "Privacy Shield" treaty in effect between the European Union and the U.S. (pursuant to Art. 45 GDPR's "adequacy decision"), which imposes a duty, on the part of any company importing such data into the U.S., to apply a series of safeguards and data-protection measures to all data-subject data as received and processed;

(ii) if the U.S. data-importer has not undertaken to abide by the Privacy Shield mechanism, Data Controller's transfer of such data toward such importer shall be predicated on adequate safeguards, to wit, a specific contractual agreement between Data Controller and third-party importer through which the third-party recipient (with respect to any processing with which it is tasked) undertakes as against Data Controller (both directly and on behalf of any employees) to comply with privacy duties which are substantially equivalent with those contemplated under EU law. This is effected through the use of contractual boilerplate which conforms to the language provided by the European Commission (Art. 26, paragraph 1, GDPR). We would herewith note that, should it be either impossible or unduly burdensome to execute such agreement with the third-party data importer, Data Controller shall elect a waiver to the restriction against transfers of data outside the EU pursuant to Art. 49, paragraph 1, GDPR. The waiver shall be predicated on the fact that the transfer of data into the U.S. is lawful because: a) the data subject has explicitly consented to the transfer of their personal data to a non-EU country, having been advised of the potential risks of such transfers owing to the absence of any adequacy decision and adequate safeguards; b) the transfer is necessary to perform under a contract to which the data subject and data controller are privy, or in the service of any pre-contractual measures undertaken at the data-subject's behest; c) the transfer is necessary to perform under a contract to which the data controller and another natural or legal person are privy for the benefit of the data subject (where such other natural or legal person is a Data Controller affiliate or partner headquartered in the U.S.)

2) For any course/event produced by the data controller in a non-EU country other than the U.S. (Brazil, Chile, Shanghai and Dubai, in particular), data disclosure by Data Controller as described *supra* may be to third-party recipients headquartered in such countries. In such cases, Data Controller's transfer of such data toward such importer shall be predicated on adequate safeguards, to wit, a specific contractual agreement between Data Controller and third-party importer through which the third-party recipient (with respect to any processing with which it is tasked) undertakes as against Data Controller (both directly and on behalf of any employees) to comply with privacy duties which are substantially equivalent with those contemplated under EU law. This is effected through the use of contractual boilerplate which conforms to the language provided by the European Commission (Art. 26, paragraph 1, GDPR). Should it be either impossible or unduly burdensome to execute such agreement with the third-party data importer, Data Controller shall elect a waiver to the restriction against transfers of data outside the EU pursuant to Art. 49, paragraph 1, GDPR. The waiver shall be predicated on the fact that the transfer of data into such non-EU countries is lawful because: a) the data subject has explicitly consented to the transfer of their personal data to a non-EU country, having been advised of the potential risks of such transfers owing to the absence of any adequacy decision and adequate safeguards; b) the transfer is necessary to perform under a contract to which the data subject and data controller are privy, or in the service of any pre-contractual measures undertaken at the data-subject's behest; c) the transfer is necessary to perform under a contract to which the data controller and another natural or legal person are privy for the benefit of the data subject (where such other natural or legal person is a Data Controller affiliate or partner headquartered in the such non-EU countries).

8. USER RIGHTS

The Data Controller also informs that:

- a) the interested party has the right to ask the Data Controller to access their personal data, to correct or cancel it, to limit its processing or to oppose its processing in addition to the right to data portability (art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 20 EU REG. 679/2016); with the exercise of the right of access, the interested party has the right to obtain from the Data Controller confirmation that it is or is not processing any personal data concerning them while the exercise of the right to portability allows the interested party to obtain from the data controller personal data in a structured format, in common and readable use, or the transfer of such data from the original data controller to another (see WP 242 of 13.12.2016);

- b) the interested party has the right, where the processing is based on article 6, paragraph 1, letter a) or on article 9, paragraph 2, letter a), to withdraw their consent at any time without compromising the lawfulness of the processing based on the consent given before the withdrawal;
- c) the interested party has the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- d) the interested party has the right to learn of, from the Data Controller, which must respond appropriately without justified delay, any violation of personal data likely to present a high risk for the rights and freedoms of individuals (art. 34 EU REG. 679/2016). The full text of the articles of the EU REG. 679/2016 related to your rights (articles 15 to 23 inclusive) is available at any time at the following link on the website of the Authority for the Protection of Personal Data:

- <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

or, alternatively, the Data Controller will provide you with it in response to your request, by sending a communication to the addresses previously indicated.

The User subject may exercise their rights at any time by submitting a request to those addresses appearing in the "Data Controller" section hereof. The User subjects may generally exercise their rights free of charge, except in cases of patently baseless or excessive requests, whereupon Data Controller shall be permitted to request the data subject pay a reasonable administrative-processing fee, and to submit information to identify the requesting party.

9. DATA CONTROLLER

The **data controller** is: **OPTIMA SPA with sole shareholder** (company subject to the management and coordination of Cone Investments UK Ltd), with registered office in Via Gaggio n. 72, in San Clemente (RN), Tax Code – VAT no. 01622060406, Telephone: +39 0541 859411, Fax: +39 0541 859412, Website www.casaoptima.com/, E-mail info@casaoptima.com, E-mail DPO privacy@casaoptima.com (defined above and below "**Data Controller**").

The **data controller**, in compliance with the GDPR and the laws applicable to the processing of the personal data, has appointed an independent third party as Data Protection Officer (D.P.O. ex art. 37 [REG. EU 679/2016](#) and WP Guidelines Article 29 of 13.12.2016), to which you can contact for any information and/or request and/or complaint through the communication channels above.

10. CHANGES TO THE "PRIVACY POLICY" AND THE "COOKIE POLICY"

The Data Controller reserves the right to make changes to this Privacy Policy and to the Cookie Policy, at any time, notifying Users thereof on this page. Therefore, we would ask Users to frequently consult this page, taking as reference the date of last modification indicated at the bottom.

In the event of any updates or changes to these documents, Users will be placed in a position to understand and evaluate the changes made, being able to compare the different versions of the information and the cookie policy that may have been available over time, as the previous versions of the documents will still be available for User consultation on the website.

In the event of non-acceptance of the changes made to this privacy statement and/or the cookie policy, the User is required to cease using this website and to ask the Data Controller to delete their personal data by sending a specific communication to the data controller, at the addresses previously indicated

Unless otherwise specified, this Privacy Policy and the Cookie Policy will continue to apply to personal data collected until then.

For any questions, comments and requests relating to this privacy statement and/or the cookie policy, Users can contact us at the following addresses:

Fax: +39 0541 859412 / E-mail info@casaoptima.com, E-mail Address DPO privacy@casaoptima.com (defined above and below "**Data Controller**"). In any event, we invite Users to report any difficulties encountered in viewing this Privacy Policy and/or Cookie Policy in order to be able, if necessary, to provide alternative methods of information.

Date of last modification 01.01.2020.